

PLANO DE ATUAÇÃO EMERGENCIAL



AV. NAÇÕES UNIDAS

Prefeitura Municipal de Bauru

JUNHO - 2016

revisão 1 (outubro/2016)

INTRODUÇÃO

Este plano tem por finalidade, instruir, orientar e definir quais as ações e procedimentos a serem realizados pela Prefeitura Municipal de Bauru e demais envolvidos, nos casos de alagamentos, enchentes e inundações.

HISTÓRICO: PONTOS DE RISCO

Historicamente é sabido que alguns pontos da cidade, durante a ocorrência de chuvas, alagam, inundam ou sofrem enchentes. Diante desta situação, a Prefeitura Municipal de Bauru, através da EMDURB, Secretaria Municipal de Obras, Secretaria das Administrações Regionais, Defesa Civil, Departamento de Água e Esgoto, Corpo de Bombeiros, IPMet, apresentam um PLANO DE ATUAÇÃO EMERGENCIAL, que visa orientar, instruir e definir ações e procedimentos capazes de prevenir acidentes.

Foram mapeados todos os pontos de risco da cidade de Bauru, *conforme informações obtidas com a Defesa Civil*, classificando-os em Risco Muito Alto, Risco Alto e Baixo Risco. Faz-se necessário informar que dentre os principais pontos de risco, na cidade de Bauru, está a AVENIDA NAÇÕES UNIDAS, classificada como de risco muito alto, por estar localizado acima do Ribeirão das Flores, hoje canalizado *e com recém histórico de vítima fatal, por decorrência de alagamento.*

O trecho sob observação, na Avenida Nações Unidas, será compreendido entre as quadras 01 à 27, onde foram tomadas algumas ações, visando dar maior segurança aos motoristas e usuários da via, bem como possibilitar que estes munícipes sejam orientados, com antecedência, sobre os riscos de chuvas fortes, como também sobre as rotas alternativas de desvio.

Ainda informamos que a classificação dos pontos de risco, será constantemente avaliada pela Defesa Civil de Bauru, alterando-os quanto ao risco conforme a necessidade.

INSTITUIÇÕES / ORGÃOS ENVOLVIDOS NO PLANO

Os agentes públicos, privados e munícipes, tem papel importante nestes casos, seja na prevenção, seja na orientação, e em casos extremos a intervenção em casos de acidentes.

Os agentes públicos são os principais envolvidos, pois têm por dever agir em prol da segurança e preservação do patrimônio público ou privado.

Dentre os agentes envolvidos, temos:

- **Defesa Civil:** recebimento dos alertas meteorológico do IPMet e outros centros, start aos segmentos envolvidos na ação de preservação e socorro, vistoria em imóveis afetados, apoio a vítimas que tiverem danos em residências e montagem de abrigos, repasse dos alertas aos meios de comunicação, como emissoras de radio, televisão e jornais impressos;
- **Corpo de Bombeiros:** preservação e ações de socorro, salvamento, vistorias, corte de árvores em situação de risco, pesquisa visando busca e localização de pessoas desaparecidas em decorrência de temporal;
- **Polícia Militar:** interdição, proteção, orientação, utilização e acionamento da sala de gerenciamento de crise em caso de ocorrência de grande porte, desvios e rotas de fuga;
- **Agentes de Trânsito GOT - EMDURB:** sinalização, interdição, orientação à pedestres e motoristas, apoio nos cruzamentos com falha nos semáforos;
- **Equipe de manutenção semaforica - EMDURB:** apoio nas interdições, e realização de reparos no sistema de semáforos, evitando acidentes;
- **Secretária de Obras:** prevenção, contenção, limpeza, drenagem, apoio técnico, máquinas, veículos e equipamentos, relatórios de estruturas danificadas, vias e equipamentos públicos;
- **Secretária das Administrações Regionais:** apoio a todos os segmentos envolvidos nas ações, limpeza de via publica e residências afetadas. Atendimento do distrito de Tibiriça, Rio Verde, Santa Maria, Gabiroba e Barra Grande;
- **Secretaria Municipal do Meio Ambiente:** análise de árvores em situação de risco, limpeza, desobstrução e ações relativas ao meio ambiente, apoio ao Corpo de Bombeiros em cortes e remoção de árvores, em vias publicas ou edificações;

- **Secretaria do Bem Estar Social:** desabrigados e desalojados, apoio na montagem de abrigos, triagem e encaminhamento, levantamento socioeconômico das vítimas, e alimentação de desabrigados, alojados em abrigos provisórios;
- **Departamento de Água e Esgoto:** limpeza, descontaminação no caso de retorno de esgoto em edificações, reposição das tampas de poço de visita em vias públicas e apoio com máquinas, caminhão pipa, equipamentos e pessoal;
- **IPMet:** emissão dos alertas meteorológicos;

Ainda temos:

- Meios de comunicação (rádios, jornais, televisão etc);
- Municípios em geral.

O trabalho de orientação ***e alerta*** cabe à Defesa Civil. Mas sabendo das dificuldades, devido a grande quantidade de pontos de risco a serem analisados a Prefeitura Municipal de Bauru, através da EMDURB e das Secretarias de Obras e das Administrações Regionais, estão com algumas ações a serem realizadas, quando da ocorrência destes eventos.

AÇÕES DE PREVENÇÃO IMPLANTADAS EM 2011

A EMDURB, em 2011, iniciou a instalação de placas de aviso sobre os riscos de alagamentos em alguns pontos da cidade, com o intuito de orientar os usuários das vias.

O modelo de placa utilizado foi o seguinte:



Figura 1 - Modelo de Placa

Os pontos que receberam as placas de aviso nesta avenida foram os seguintes:

- Av. Nações Unidas, quarteirão 02, no canteiro central, sentido rodoviária – centro;
- Av. Nações Unidas, quarteirão 07, no canteiro central, sentido centro – rodoviária;
- Av. Nações Unidas, quarteirão 13, no canteiro central, sentido Geisel – centro;
- Av. Nações Unidas X Av. Duque de Caxias;



Figura 2 - Placa instalada na Av. Nações Unidas, quarteirão 02.

NOVAS AÇÕES DE PREVENÇÃO PARA SEREM IMPLANTADAS

Conhecendo o problema foi elaborado um mapa contendo os principais pontos de risco. Esse mapa está disponível no **ANEXO I**.

A Prefeitura Municipal de Bauru, através do Departamento de Informática e a EMDURB, através de sua Gerência de Sistemas de Informação, elaboraram um aplicativo, que enviará mensagens aos contatos cadastrados, alertando sobre as ocorrências de chuvas e outras informações. Inicialmente este aplicativo, estará disponibilizado, para os agentes públicos, que realizarão o cadastro, e assim estarão aptos a receberem as informações, bem como atualizar o status, conforme a necessidade. Futuramente, o aplicativo estará disponível para todos os munícipes desta cidade. ***O software, ainda está em fase de testes, na plataforma ANDROID, podendo posteriormente também estar disponível para IOS.***

Também foi criado um grupo no aplicativo *whatsapp*, reunindo diversos órgãos, com o intuito de saber com antecedência, sobre a

ocorrência de chuvas fortes, podendo assim agir de maneira preventiva, interditando os locais de risco e avisando aos munícipes.



Figura 3 – Captura de tela do grupo criado no aplicativo whatsapp

A Secretária de Obras realizou mutirões de limpeza, em grelhas e bueiros, a fim de melhorar a capacidade de escoamento das águas pluviais. Bem como realizou serviços de recuperação em galerias, pavimento e vias.

AÇÕES IMPLANTADAS NA AVENIDA NAÇÕES UNIDAS

Ainda como parte do PLANO DE ATUAÇÃO EMERGENCIAL, foram sugeridas rotas alternativas aos motoristas, com a finalidade de garantir a segurança dos mesmos, evitando que trafeguem pelas áreas de risco de alagamento, conforme abaixo:

1) Rotas alternativas

Avenida Nações Unidas

a) Quadras 04 e 05 - fechamento total da via nos dois sentidos;

Rota Alternativa:

- *Sentido Bairro/Centro* - desvio pela Rua Aparecida;
- *Sentido Centro/Bairro* - desvio pela Rua Júlio Prestes ou Rua Marcondes Salgado;

b) Quadras 20 a 27 (próximo ao Parque Vitória Régia);

Rota Alternativa:

- *Sentido Bairro/Centro* - interdição da Avenida com desvio pela Marginal da Av. Nações na quadra 28;
- *Sentido Centro/Bairro* - Área de muitos acessos a ser discutida e analisada de acordo com a situação de momento;

2) Pontos de Risco

Definição dos pontos de risco da Avenida Nações Unidas e elaborado um mapa. Esse mapa está disponível no **ANEXO II**.

De acordo com o mapa da Avenida Nações Unidas existem pontos de alerta (A) e interdição (I) e serão estes que deverão ser acompanhados antes, durante e após as chuvas. Ocorrendo da seguinte forma:

- **Avenida Nações Unidas, quadra 27:** ficará sob observação o acesso pela marginal, sentido UNESP/CENTRO, onde será estacionado um caminhão, que acompanhará o fluxo das águas, intervindo na via se necessário, e orientando os motoristas a utilizarem a Rua Antônio dos Reis, deixando de trafegar em área de risco;



Figura 4 – Ponto de estacionamento de viatura.

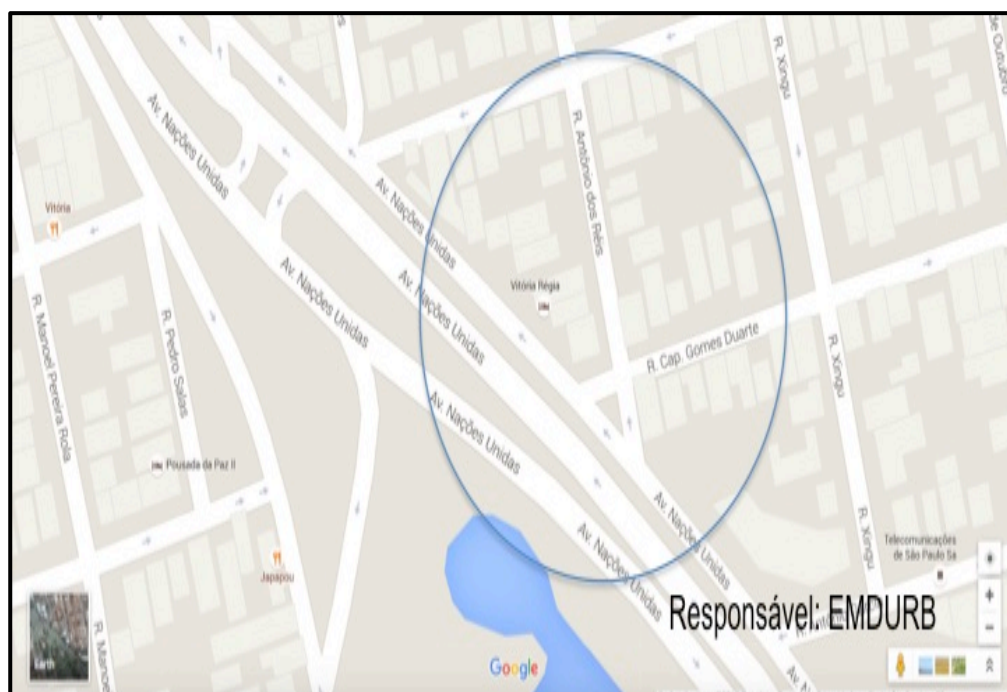


Figura 5 – Ponto de estacionamento de viatura.

- Página 10



- **Avenida Nações Unidas X Rua Borba Gato:** Neste ponto será destacado um agente, que irá informando a situação do local, com relação ao trânsito e ao fluxo das águas;



- **Avenida Nações Unidas X Avenida Rodrigues Alves:** Para esse ponto será destacada uma viatura com agentes de trânsito, que estarão informando a situação do local, com relação ao trânsito e ao fluxo das águas. Ainda estará neste local, uma viatura do Corpo de Bombeiros, dando o apoio;

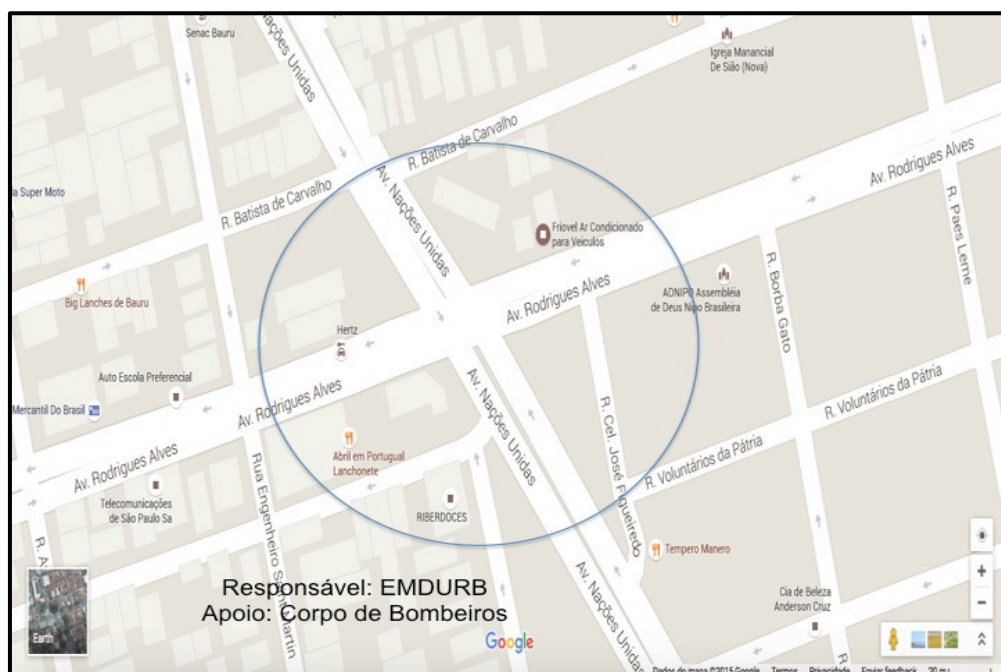


Figura 8 – Ponto de estacionamento de viatura.

- **Avenida Nações Unidas X Rua Marcondes Salgado:** Para esse ponto será destacada uma viatura com agentes de trânsito, que estarão informando a situação do local, com relação ao trânsito e ao fluxo das águas. Ainda estará neste local, uma viatura do Corpo de Bombeiros, dando o apoio;

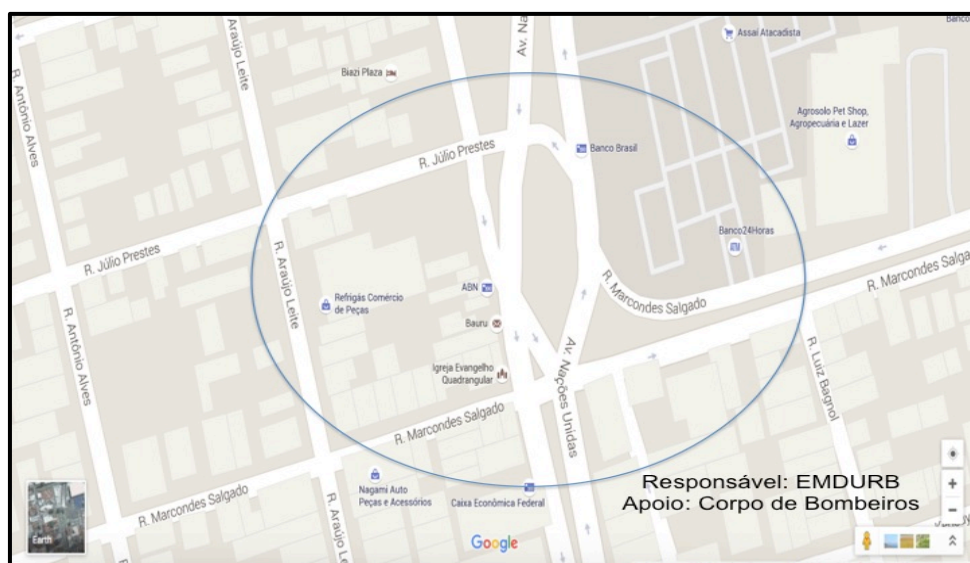


Figura 9 – Ponto de estacionamento de viatura.

- **Avenida Nações Unidas X Rua Aparecida:** Neste ponto será destacada uma viatura com agentes de trânsito, que estarão informando a situação do local, com relação ao trânsito e ao fluxo das águas, bem como estarão acionando a cancela, ali instalada. (existe ainda a intenção de se instalar outra cancela no sentido oposto da Avenida, conforme desenho abaixo).



Figura 10 – Local de instalação das cancelas, e rotas de desvios em dia de chuva.



Figura 11 – Local de instalação da cancela, na Avenida Nações Unidas X Rua Aparecida.

- **Rua Aparecida e Rua Inconfidência:** Serão destacados para o cruzamento da Rua Araújo Leite, com a Rua Aparecida e Rua Inconfidência, 4 (quatro) agentes de trânsito, para acompanhar o fluxo dos veículos antes da interdição, retornando a estes pontos logo após o término da chuva.

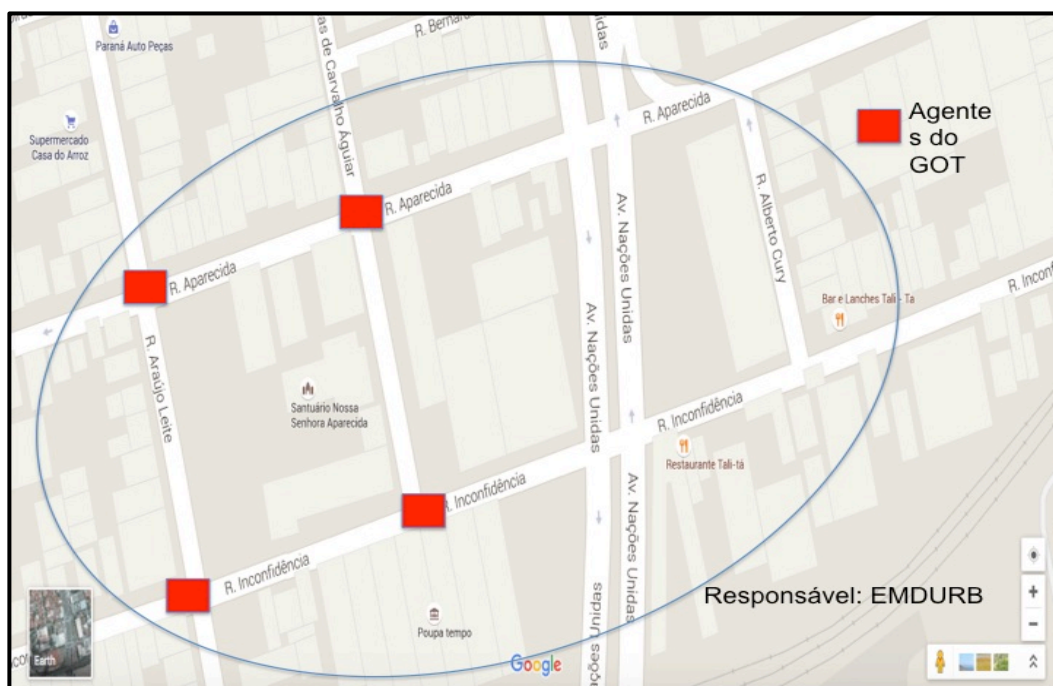


Figura 12 – Ponto de observação do fluxo de veículos, por agentes de trânsito.

3) Vídeo de Orientação

Foi disponibilizado em vídeo institucional de prevenção e orientação dos usuários das vias, e munícipes em geral, a ser exibido no painel eletrônico **situado no cruzamento da Avenida Rodrigues Alves com Avenida Nações Unidas**. Este vídeo é exibido aproximadamente 240 vezes no dia.





Figura 13 – Telas do vídeo institucional.

4) Câmera de Monitoramento

Foi instalada pela EMDURB, em 03/12/13, na entrada do Terminal Rodoviário da cidade de Bauru, pela Avenida Nações Unidas, uma câmera de monitoramento, que irá auxiliar na detecção visual de alagamento e consequente congestionamento no trecho compreendido entre as quadras 04 e 05 da citada avenida. Esta câmera será visualizada e monitorada pelos agentes de trânsito e pela equipe de manutenção semafórica, sendo possível agir com maior rapidez nos casos de ocorrências.



Figura 14 – Câmera de monitoramento e imagem monitorada.

5) Limpeza periódica das Bocas de lobo - BL

A Secretaria Municipal de Obras definiu uma equipe de trabalho que realiza periodicamente a limpeza das bocas de lobo em toda a extensão da avenida.

6) Contrato com empresa especializada para elaboração de projetos de manejo de águas pluviais

A Prefeitura Municipal de Bauru, através da Secretaria Municipal de Obras, realizou licitação para contratação de empresa especializada para elaboração de estudos e projetos para mitigação de inundações, requalificação de sistema viário e urbanização na bacia do Córrego Água das Flores, onde a empresa vencedora foi a HidroStudio Engenharia Ltda, sob o contrato n.º 7.748/15.

7) Implantação de placas de alerta

Ainda, a EMDURB, providenciou a instalação de 9 (nove) placas de alerta, com rota alternativa, nas Avenidas Duque de Caxias, ambos os sentidos, próximo aos acessos para Avenida Nações Unidas, na Avenida Nações Unidas, próxima a Rua Borba Gato e nas proximidades do Terminal Rodoviário (antes da Rua Aparecida e antes da Rua Júlio Prestes) e na AV. Comendador Jose da Silva Martha (próximo a Rua Alberto da Silva Leda e antes da Rua Floriano Peixoto), a fim de orientar os motoristas, para que evitem transitar por estes locais durante a ocorrência de chuvas intensas, conforme o modelo abaixo:



Fotos dos locais com as placas instaladas

Av. Nações Unidas X Rua Aparecida



Avenida Nações Unidas X Rua Júlio Prestes



Avenida Nações Unidas (acesso para Av. Rodrigues Alves via Rua Borba Gato)



Avenida Duque de Caxias (rota de desvio pela Rua Saint Martin)



Avenida Duque de Caxias (rota de desvio pela Rua Maria José)



Avenida Duque de Caxias (rota de desvio pela Rua Antônio dos Reis)



Avenida Duque de Caxias (rota de desvio pela Rua Hermínio Pinto)



Ainda foram instaladas outras 2 (duas) placas nos seguintes endereços:

- Av. Comendador José da Silva Martha qt 22 canteiro ímpar;
- Av. Comendador José da Silva Martha, qt 10 ímpar;

8) Ações Educativas

Proposta de realização de Ações Educativas, com foco nos procedimentos de orientação, prevenção e atuação nos casos de ocorrência de chuvas intensas, das seguintes formas:

- Publicações periódicas durante o período chuvoso, dos procedimentos a serem adotados pela população em dias de fortes chuvas, em casa, na rua, no carro, quando houver raios e vendaval;
- Publicações em jornais, revistas, folder e painéis;
- Inserções nos sites públicos e correspondências da Prefeitura;
- Envio de folder educativos a escolas, creches e empresas publicas e privadas. Inserções em jornais, rádios e tv;
- Apoio dos Correios na distribuição de folder, dos email de empresas, do banco de dados da Prefeitura, para que estas recebam alertas de chuva e

repassem aos funcionários, principalmente aquelas localizadas em áreas de risco;

- Intensificar treinamentos dos motoristas de ônibus circular, taxistas, mototaxistas e outros segmentos;
- Realização de cursos específicos para cada área sobre como proceder em dias de tempestade e quais são os riscos para as equipes de socorro e atendimento a vítimas.

9) Disponibilização dos Mapas e do Plano de Atuação Emergencial

Para melhor visualizar e conhecer os pontos de riscos de alagamentos, foram disponibilizados no site da EMDURB, os Mapas com os locais de risco de alagamentos e o Plano de Atuações Emergenciais da Avenida Nações Unidas. Para acessar, utilize o endereço eletrônico www.emdurb.com.br, escolher a opção na aba **trânsito**, e depois a guia **interdição de vias**, ou acessar o link rápido localizado no canto direito



da tela, conforme figuras abaixo.



Figura 15 – Captura de tela do site da EMDURB.

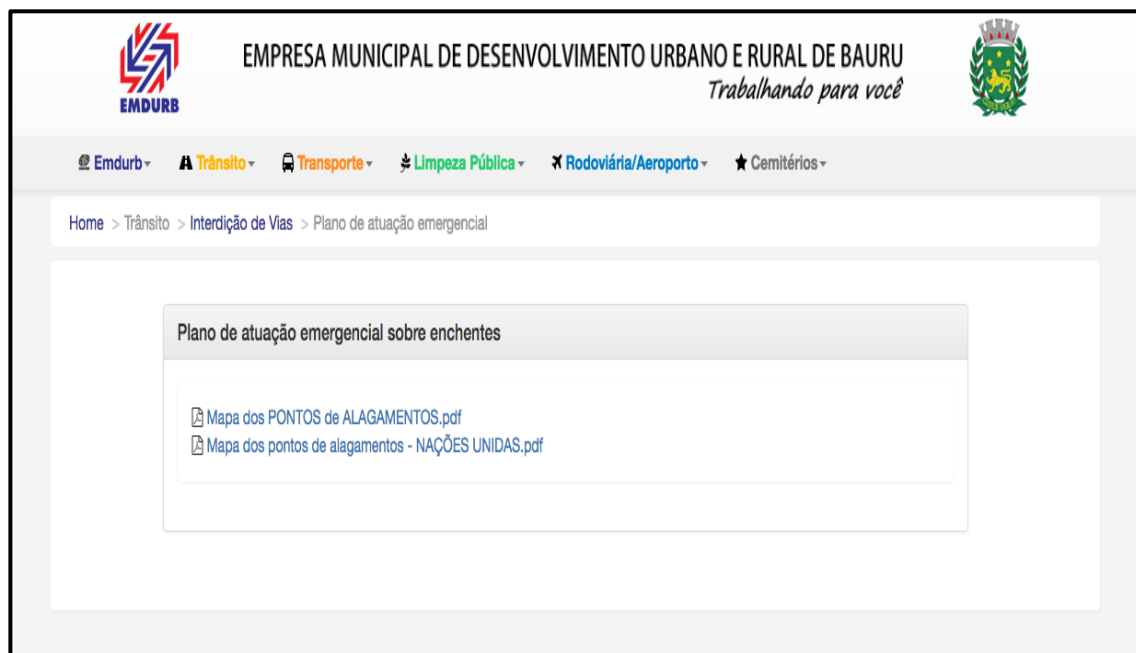


Figura 16 – Captura de tela do site da EMDURB.

ACIONAMENTO PARA INTERDIÇÃO DAS VIAS CONSIDERADAS DE “RISCO MUITO ALTO”

Definidos, os pontos de risco, foi realizado um contato junto ao IPMet, a fim de que as equipes envolvidas na prevenção e atuação, pudessem saber com antecedência sobre as ocorrências de chuvas na cidade. Ficou acertado junto ao IPMet, que qualquer ocorrência, a EMDURB, mais especificamente a base do GOT (Grupo de Operações de Trânsito), receberá um alerta, informando data, hora, e intensidade do evento, podendo ser por telefone ou através do grupo criado no aplicativo *Whatsapp*.

Com estas informações será possível destacar agentes aos pontos já elencados, ficando estes de prontidão, para intervir quando necessário orientando e interditando conforme o caso.

A **DEFESA CIVIL**, após receber o comunicado do IPMET – UNESP acionará os coordenadores de cada pasta como se segue:

- Secretaria de Obras:
 - Sidney – 99695-5123
 - Etelvino – 99802-7374
- Secretaria das Administrações Regionais:
 - Levi - 99714-7117

Ainda foram tomadas outras providências como:

- Os agentes de trânsito (GOT), estão trabalhando em escala de 12 x 36 horas, iniciando as atividades às 06:00 horas e finalizando os trabalhos às 00:00 horas;
- As equipes de manutenções em semáforos, estão trabalhando em escala de 12 x 36 horas, iniciando às atividades às 06:00 horas e finalizando os trabalhos às 00:00 horas;
- Ativação do “*siga-me*”, no telefone da base do GOT, onde os agentes em diligência poderão receber as ligações destinadas à base do GOT, nos celulares do plantão;
- Ativação do “*siga-me*”, no telefone da central de semáforos, onde os técnicos em diligência poderão receber as ligações destinadas à central dos semáforos, nos celulares de plantão;
- Treinamento das equipes de semáforos e agentes de trânsito, com intuito de aperfeiçoar as intervenções nas vias, em casos de ocorrências, com chuvas;

TELEFONES UTÉIS

Base GOT: 3202-7233

Flavio Ferreira (chefe dos agentes de trânsito - GOT): 99716-7253

Sobre Aviso: 99689-8937

Encarregados (Adriano/Ronaldo/Carlos Henrique/Rafael): 99712-6890

Base Semáforos: 3281-5280

Plantão: 99737-6910

Plantão Semáforos: 99717-4275

Secretaria de Obras: 3235-1111

Secretaria das Administrações Regionais: 3235-1105

Secretaria de Obras (plantão DAO): 3235-1289

Bombeiros: 193

Polícia Militar: 190

Defesa Civil: 99108-1200 ou 3218-4021

IPMet: 3231-1122

Sendo estas nossas considerações.

Bauru, 22 de junho de 2016.

Rodrigo Antonio de Agostinho Mendonça
Prefeito Municipal
Prefeitura Municipal de Bauru

PROCEDIMENTOS INICIAIS EM CASOS DE CHUVAS FORTES E/OU INTENSAS

COORDENAÇÃO:
DEFESA CIVIL

ENVOLVIDOS:
GRUPAMENTO DE CORPO DE BOMBEIROS
POLÍCIA MILITAR
GRUPO DE OPERAÇÕES DE TRÂNSITO (GOT)
SECRETARIAS MUNICIPAIS (OBRAS, SEAR, SEMMA, SAGRA E
SAÚDE)
DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO

OPERAÇÃO

1-) Recebimento e repasse das informações:

A Coordenação da Defesa Civil de Bauru, após receber, do IPMet, alertas sobre ocorrências de chuvas fortes, irá repassar estas informações na sequência para os seguintes órgãos: Grupamento de Corpo de Bombeiros, Polícia Militar, GOT e imprensa em geral, para que cada um destes envolvidos adotem as medidas que lhe cabem.

- a) **DEFESA CIVIL:** informações obtidas através de resposta por ofício n.º 003/2015-Def. Civil, anexo ao processo n.º 63.307/2013 PMB.
 - a. Inicialmente a preocupação será com as regiões da periferia, favelas e pontos de risco;
 - b. Será solicitado aos meios de comunicação para que emitam alertas orientando os motoristas e pedestres a evitarem transitarem pelas regiões / áreas de maior risco;
- b) **GRUPAMENTO DE CORPO DE BOMBEIROS:** informações obtidas através de resposta por ofício n.º 12GB-009/907/15, transformado em processo EMDURB n.º 1612/2015, com copia integral de teor, anexo ao processo n.º 63.307/2013 PMB.
 - a. Após recebimento de informação de chuvas intensas, transmitidas pela Defesa Civil, o Corpo de Bombeiros, estará realizando o “estacionamento” de viaturas nos locais de risco,

conforme ORDEM DE SERVIÇO n.º 12GB-048/120/14, datada de 19 de dezembro de 2014, nos locais a saber:

- i. Rua General Marcondes Salgado X Av. Nações Unidas;
- ii. Avenida Rodrigues Alves X Avenida Nações Unidas;
- iii. Avenida Rodrigues Alves X Rua Aureliano Cardia;
- iv. Avenida Alfredo Maia, quadra 1;

c) GRUPO DE OPERAÇÕES DE TRANSITO (GOT):

- a. Quando receberem o alerta de chuvas intensas os agentes de trânsito, se posicionarão nos pontos a saber:
 - i. Rua Aparecida X Av. Nações Unidas;
 - ii. Rua Júlio Prestes X Av. Nações Unidas;
 - iii. Av. Nações Unidas, quadra 27 (sentido Unesp – Rodoviária);
- b. Os demais pontos da Avenida Nações Unidas estarão sob constante análise e caso seja detectada a necessidade de interdição as mesmas serão realizadas;
- c. Está disponibilizado no site da EMDURB, os MAPAS contendo todos os locais de risco na ocorrência de chuvas intensas, bem como este plano para conhecimento de todos os munícipes.

d) SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS: informações obtidas através de resposta por ofício n.º 062/2015 – Secretaria, anexo ao processo n.º 63.307/2013 PMB.

- a. Após o recebimento do alerta de chuvas, a Secretaria de Obras, através de equipe de sobreaviso, do DEPARTAMENTO DE APOIO OPERACIONAL, das DIVISÕES DE ELÉTRICA, DRENAGEM E MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA estarão conforme a necessidade, os direcionando para a realização de serviços emergenciais;
- b. Durante as ocorrências das chuvas, serão designadas viaturas para se posicionarem em pontos estratégicos da avenida, onde acompanharão o fluxo das águas e intervindo quando necessário;
- c. Serão disponibilizados os seguintes equipamentos e funcionários:
 - i. Drenagem
 - 1. Responsável Ederton Ruffato (Diretor de Divisão)
 - 2. Disponibilizado 7 funcionários
 - 3. Equipamentos designados:
 - a. 1 Retroescavadeira

- b. 1 Kombi
 - c. 1 Caminhão basculante
 - d. 1 Caminhão pipa
- ii. Iluminação
 - 1. Responsável Leandro P. Pires (Diretor de Divisão)
 - 2. Disponibilizado 4 funcionários
 - 3. Equipamentos designados:
 - a. 1 Caminhão Munck
 - b. 1 Kombi
- iii. Terraplenagem
 - 1. Responsável Luiz Carlos da Silva IV (Diretor de Divisão)
 - 2. Disponibilizado 4 funcionários
 - 3. Equipamentos designados:
 - a. 1 Pá Carregadeira
 - b. 1 Motoniveladora
 - c. 1 Caminhão Basculante
- iv. Deptº Apoio Operacional (DAO)
 - 1. Responsável Ademir Santos (Diretor de Departamento)
 - 2. Disponibilizado 3 funcionários
 - 3. Equipamentos designados:
 - a. 1 Veículo Gol

ANEXO I

ANEXO II